

Kiinteistönvälittäjän eettiset säännöt

Harjoittaessaan ammatiaan kiinteistönvälittäjän on osoitettava ammattitaitonsa toimimalla huolellisesti lain, hyvän välitystavan sekä alalla yleisesti noudatettujen ja kiinteistön- ja vuokravälitysalalla hyväksyttävänä pidettyjen menettelytapojen mukaisesti.

Kiinteistönvälittäjän on toiminnassaan noudatettava seuraavia periaatteita:

§ Kiinteistönvälittäjän ammatin arvostus

Jokaisen kiinteistönvälitysalan ammattilaisen tulee toimia siten, että kiinteistönvälittäjän ammatti säilyttää arvostetun asemansa tärkeänä palveluelinkeinona.

§ Ammattitaito

Ammattitaidon säilyttämiseksi on seurattava säännöllisesti välitystoiminnan kannalta tarpeellista lainsäädäntöä, tietoja ja kehitystä.

§ Hyvä välitystapa

Välitystoiminnassa on noudatettava hyvää välitystapaa.

§ Kohteeseen perehtyminen

Kiinteistönvälittäjän on perehdyttävä välitettävänä olevaan kohteeseen hankkimalla siitä kaikki tarvittava selvitys.

§ Asiantuntijan neuvot

Kiinteistönvälittäjä ei saa antaa neuvoja ja ohjeita sellaisista asioista, joita hän ei hallitse, vaan hänen on ohjattava neuvoa tarvitsevat asiantuntijan puoleen.

§ Markkinatuntemus

Kiinteistönvälittäjän on tunnettava niiden markkinoiden olosuhteet, joista hän antaa asiakkailleen neuvoja.

§ Ilmoittelu ja muu markkinointi

Kiinteistönvälittäjän on ilmoittelussaan ja muussa markkinoinnissaan noudatettava hyvää välitystapaa.

§ Arviolausunnot

Kiinteistönvälittäjän on huolellisesti perehdyttävä arvi-oitavaan kohteeseen ja kaikkiin sen hintaan vaikuttaviin tekijöihin.

§ Liiton tunnukset

Suomen Kiinteistönvälittäjäliitto ry:n jäsenyrytykset ovat oikeutettuja käyttämään markkinoinnissaan jäsenten yhteistä **[A]**-tunnusta ja lyhennettä SKVL.

§ Suomen Kiinteistönvälittäjäliitto ry:n aineisto

Suomen Kiinteistönvälittäjäliitto ry:n jäsenyrytyksessä sitoutuu huolehtimaan siitä, ettei sen hallussa oleva liiton laatima materiaali joudu luvattomaan käyttöön.

§ Ammattietiikka

Kiinteistönvälittäjän on suoritettava välitystehtävä ammattitaitoisesti, huolellisesti ja hyvää välitystapaa noudattaen sekä ottaen huomioon toimeksiantajan ja myös tämän vastapuolen edut.

§ Ammatillinen hienovaraisuus

Kiinteistönvälittäjän on aina noudatettava ehdotonta hienovaraisuutta asiakkaitaan kohtaan.

§ Rehellisyys

Kiinteistönvälittäjän on toimittava avoimesti ja läpinäkyvästi kaupan osapuolia kohtaan.

§ Oikeudenmukaisuus

Kiinteistönvälittäjän on varmistettava, että sopimukset tarjoavat osapuolille yksiselitteistä, oikeaa tietoa ja pyrkivät sovittamaan yhteen osapuolten edut siten, ettei kumpikaan hyödy toisen kustannuksella.

§ Vastuu omasta ja palveluksessa olevien henkilöiden toiminnasta

Välitysliike vastaa sekä omasta että kaikkien sen palveluksessa olevien henkilöiden tekemistä toimenpiteistä.

§ Vaitiolovelvollisuus ja henkilötietojen käsittely

Välitysliike saa kertoa vain sellaisista asioista, joilla on merkitystä kaupasta päättämiseen. Asiakkaiden henkilötietoja tulee käsitellä lainmukaisesti.

§ Toiset kiinteistönvälittäjät

Toisiin kiinteistönvälittäjiin on suhtauduttava kohteliaasti ja kunnioittavasti.

§ Yhteistoiminta

Välittäjien tulee asiakkaiden edun lisäämiseksi pyrkiä kehittämään keskinäistä yhteistoimintaa

§ Vastuuvakuutus

Välitysliikkeellä on oltava välitystoiminnan laatu ja laajuus huomioiden riittävä vastuuvakuutus.

§ Asiakkaiden omaisuus

Asiakkaiden rahavarat ja omaisuus on talletettava sitä varten avatulle asiakasvaratilille tai säilytettävä muulla luotettavalla tavalla

§ Rahanpesun estäminen

Kiinteistönvälittäjän on toimittava rahanpesun estämiseksi annettujen säännösten mukaisesti.

§ Koulutus

Kiinteistönvälittäjän on huolehdittava riittävästä koulutuksesta.

§ Erimielisyyksien sopiminen

Erimielisyydet on pyrittävä sopimaan osapuolten kesken.

SKVL

Suomen Kiinteistönvälittäjäliitto –
Finlands Fastighetsmäklareförbund ry